

令和6年度 運輸安全マネジメントに関する取組の公表

大和タクシー株式会社 貸切バス部

輸送の安全に関する基本的な方針

大和タクシー株式会社は、輸送の安全確保が旅客自動車運送事業の社会的使命と深く認識し、全社員に輸送の安全の確保が最も重要であるという意識の徹底を図り、安全マネジメント体制の維持と継続的な改善に努めるため、次のとおり安全方針を定める

1. 社長は、輸送の安全の確保が事業経営の根幹であることを深く認識し、社内において輸送の安全の確保に主導的な役割を果たす
また、現場における安全に関する声に真摯に耳を傾けるなど現場の状況を十分に踏まえつつ、社員に対し輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底させる
2. 輸送の安全に関する計画の策定、実行、チェック、改善（Plan Do Check Act）を確実に実施し、安全対策を不断に見直すことにより、全社員が一丸となって業務を遂行することにより、絶えず輸送の安全性の向上に努める
3. 輸送の安全に関する情報については、積極的に公表する

輸送の安全に関する重点施策

輸送の安全に関する方針に基づき実施すべき重点施策は、以下5項目とする

1. 輸送の安全の確保が最も重要であるという意識を徹底し、関係法令及び安全管理規程に定められた事項を遵守する
2. 輸送の安全に関する費用支出及び投資を積極的かつ効率的に行うよう努める
3. 輸送の安全に関する内部監査を行い、必要な是正措置または予防措置を講じる
4. 輸送の安全に関する情報の連絡を確立し、社内において必要な情報を伝達・共有する
5. 輸送の安全に関する教育及び研修に関する具体的な計画を策定し、これを適確に実施する

輸送の安全に関する目標・達成状況及び事故に関する統計

令和6年度 安全目標

車両故障による運行の中断をゼロに抑える

物損事故発生をゼロに抑える

令和5年度 安全目標・達成状況

重大事故発生をゼロに抑える	0件（継続）	達成
車内事故発生をゼロに抑える	0件（継続）	達成

令和5年度 自動車事故報告規則第2条に規定する事故 発生件数0件（継続）

その他事故件数内訳 重大事故0件 車内事故0件 軽微事故6件

重点施策に基づく輸送の安全に関する取組計画

1. 法令遵守のための年間教育計画の策定
年間教育計画を策定し、それに基づいた乗務員指導を実施している
また、初任運転者の初任診断と高齢運転者の適齢診断受診、特別指導を実施している
2. デジタルタコグラフの全車両導入とその活用
すべてのバスにデジタコを完備、デジタコの結果に基づいた個別指導を実施
今後は、ドライブレコーダーの映像を用いた個別指導の回数を増加させる
3. 事故・災害時に現場から経営トップまで至る緊急連絡体制の整備
緊急事態発生時に、現場乗務員から、営業所管理者を通じ、経営トップまで確実に情報が伝達される組織体制を整備している
4. 内部監査の実施とその結果に基づいた改善事項の実施
毎年1回、貸切バス部についての内部監査を実施している。その結果に基づいて、ヒヤリハット情報の提出を求め、乗務員教育に活用するよう指示
5. 貸切バス関係法令と安全管理規程の内容の遵守の徹底
安全に関する基本的な方針に基づいて、道路運送法、旅客自動車運送事業運輸規則等の関係法令ならびに安全管理規程について、管理者から乗務員に至るすべての安全従事者にその遵守を徹底させる

安全運転の実技指導

- ・初任運転者に対して行う安全運転の実技指導を、実技指導行程表（別紙1）に基づき20時間以上実施する
- ・新たに雇い入れた後、運転実技指導を1週間程度行う
- ・金沢市内を中心として、主要な観光地、狭路、山道、坂道、高速道路を走行
- ・添乗指導票（別紙2）にある項目に基づき指導を行う
- ・指導車種区分／大型、中型、マイクロバス
- ・大型バス乗務経験1年以上かつ年間乗務100時間以上の運転士、または運行管理者の有資格者が指導を行う

安全管理規程及び安全統括管理者の選任

輸送の安全に関する基本的な方針を柱とした安全管理規程の作成・届出を行っている
また、安全統括管理者として代表取締役市村太一を選任し、輸送の安全に関する統括的な指揮を行っている

(別紙1)

実技指導行程表

① 金沢市内及び主要な観光地

車庫	～～	森本	～～	旭町	～～	もりの里	～～	田上	～～	大徳	～～	鞍月	～～
9:00													
～～	卯辰山	～～	片町	～～	近江町	～～	兼六園	～～	東山	～～	金沢駅	～～	車庫
													18:00

② 山道

車庫	～～	キゴ山	～～	戸室	～～	車庫	
9:00						12:00	

③ 狭路、山道、坂道

車庫	～～	白山	～～	獅子吼	～～	車庫	
9:00						12:00	

④ 主要な観光地及び高速道路

車庫	～～	金沢西IC	～～	小松IC	～～	小松空港	～～	加賀温泉駅	～～
9:00									
～～	山中温泉	～～	山代温泉	～～	那谷寺	～～	ゆのくにの森	～～	車庫
									18:00

⑤ 主要な観光地及び高速道路

車庫	～～	金沢西IC	～～	高岡IC	～～	瑞龍寺	～～	高岡大仏	～～	氷見	～～
9:00											
～～	庄川	～～	福光	～～	車庫						
					18:00						

(別紙2)

添乗指導票

社長	部長	運行管理

年 月 日 ()	車号	運転手氏名	
天候		添乗者氏名	
乗車区間	～	重点チェック項目	

項目		記録内容			メモ	
運 転 操 作 等	シートベルト関係	着用	する・しない	案内	する・しない	
	運転姿勢	良	斜め、横向き、ひじ掛け			
	ハンドル操作	良	荒い、急ハンドル、片手ハンドル			
	運転マナー	良	無理な追越、急な車線変更、割込み 追越車線連続走行、通行区分違反			
安 全 運 転 等	確認喚呼	良	しない、時々する、声が小さい			
	発進時の安全確認	良	左右前後の不確認、着席不確認			
	交差点の通過	良	信号無視、無理な通過、確認不足			
	横断歩道	良	歩行者不確認、無理な通過			
	車内への関心	良	無関心(発進・走行・停車)			
	運行速度	良	速い、波がある			
	車間距離	良	前車に詰め過ぎ(走行・停車)			
エ コ ド ラ イ ブ	追越運転時	良	後方確認不足、車線変更が早い 追越判断不足、大型車への追従			
	発進操作	良	急発進、シャクリ発進			
	アクセル操作	良	急加速、ムラのあるアクセル操作			
	シフト操作	良	引っ張り過ぎ グリーンゾーンを無視したシフトチェンジ			
	減速操作	良	急減速、エンジンブレーキ使用 ギア鳴り、フットブレーキのみ 排気ブレーキ・リターダーの切り忘れ			
確 認 等	停車操作	良	急停車、ショックがある			
	お客様の人員確認	良	人数確認不足、案内不足			
接 客 等	発車時の着席確認	良	しない、注意不足			
	服装等	良	無帽、服装のぼ			
	名札・車内氏名札	良	名札なし、不掲出			
	マイク案内	良	不使用、音量不適			
	お客様対応	良	乱暴、不適切、不親切、無関心			
【運転士所属長所見】						